

# PBXACT

## Serie De Equipamiento



### Comunicaciones Unificadas Mejoradas para Desarrollos desde PYMES Hasta Grandes Centros de Contacto y Desarrollos Empresariales

PBXact es una plataforma de comunicaciones unificadas de última generación que integra todas sus aplicaciones de voz en tiempo real y telefonía IP en una sola experiencia completa. Ya sea que su empresa busque características básicas de PBX con capacidad de opciones de crecimiento futuro o características mejoradas, como integración de Call Center, integración de MS Outlook, SMS, IM, CRM y Help Desk, PBXact envuelve todo esto en un solo paquete.

#### Conectividad VoIP

Integre sin problemas las troncales SIP de su proveedor o combine PBXact con el servicio de troncales SIP propietario de Sangoma llamado SIPStation para una integración más profunda y un desarrollo sencillo, configurando automáticamente sus canales al mismo tiempo.

#### Movilidad

Los trabajadores remotos pueden llevar la oficina con ellos con el "Anywhere Access" de PBXact, lo que les permite conectarse de forma segura con la funcionalidad VPN integrada y funciones como follow-me para reenviar llamadas telefónicas, mensajes de voz e información presencial.

#### CAPACIDADES AVANZADAS

##### Integración con Teléfonos IP Sangoma

###### Provisionamiento Sin Tocar

Diseñado específicamente para PBXact, la línea de teléfonos IP de Sangoma se auto-configuran con gran facilidad utilizando nuestro servicio de redirección y el módulo EndPoint Manager.

##### Suite Completa de Aplicaciones de Teléfono

Los usuarios ahora pueden controlar las funciones complicadas directamente desde sus teléfonos con gran facilidad. ¡Ya no hay necesidad de memorizar códigos de función difíciles de recordar!

##### Redundancia y Supervivencia

Combine dos sistemas PBXact para crear un sistema de alta disponibilidad para organizaciones con baja tolerancia al tiempo de inactividad.

El espejeo automático significa que la configuración y el estado de ambos sistemas se mantienen actualizados y la conmutación al existir un error ocurre inmediatamente, por lo que no se demora mientras se consiguen los repuestos. Esta característica no está disponible para PBXact 40 & 60.

	 <b>PBXact 40</b>	 <b>PBXact 60</b>	 <b>PBXact 100</b>
<b>Ideal Para:</b>	Pequeñas Empresas	Desarrollo de Pequeñas Oficinas o Sucursales	Empresas Medianas o Sucursales
<b>Usuario / Capacidad de Llamada</b>	40 Usuarios / 30 Llamadas	60 Usuarios / 40 Llamadas	100 Usuarios / 60 Llamadas
<b>Ranuras PCI Express</b>	N / A	2 Ranuras PCI Express	2 Ranuras PCI Express
<b>Puertos de Red/ Administración</b>	4x GB Red / 1x Consola Serial (RJ45) / 1x VGA	3x GB Red / 1x Consola Serial (RJ45) / 1x VGA	3x GB Red / 1x Consola Serial (RJ45) / 1x VGA
	 <b>PBXact 300</b>	 <b>PBXact 1000</b>	 <b>PBXact 2000/5000</b>
<b>Ideal Para:</b>	Centros de Contacto o Desarrollos de Oficinas Empresariales	Centros de Contacto o Desarrollos de Oficinas Empresariales	Centros de Contacto Grandes o Desarrollos de Oficinas Empresariales
<b>Usuario / Capacidad de Llamada</b>	300 Usuarios / 120 Llamadas	1000 Usuarios / 300 Llamadas	2000 Usuarios / 1500 Llamadas 5000 Usuarios / 1500 Llamadas
<b>Ranuras PCI Express</b>	2 Ranuras PCI Express	4 Ranuras PCI Express	6 Ranuras PCI Express
<b>Puertos de Red/ Administración</b>	5x GB Red / 1x Consola Serial (RJ45)	7x GB Red / 1x IPMI / 1x Consola Serial (RJ45)	2x GB Red / 1x IPMI, 1x DB9 / 1x VGA

## ESPECIFICACIONES Y CARACTERÍSTICAS

### Características Básicas

#### Características para Negocios:

- » Enrutamiento flexible basado en horarios
- » Servicio de conferencia incluido
- » Fax a email
- » Grupos de Llamado y atrapado de llamadas
- » Music en espera
- » Envío masivo de correos de voz
- » Transferencia automática de llamadas en ausencia
- » IVRs Personalizados
- » Despertador
- » Soporte para llamadas de video, MI y presencia
- » Comunicaciones Seguras (SRTP/ TLS)
- » Directorio y Dictado
- » Cola de Llamadas (ACD/IVR)
- » Anuncios Personalizados

#### Características de Llamadas:

- » Llamadas tripartitas
- » Correo de voz
  - > Correo de voz a email
- » Identificador de Llamadas
- » Transferencia de Llamadas
- » Grabación de Llamadas
- » No Molestar
- » Reenvío de Llamadas
- » Llamada en Espera
- » Historial de Llamadas
  - > Registros detallados y bitácoras de llamadas
- » Marcado rápido
- » Lista negra de interlocutores
- » Voceo / Intercomunicación
- » Mensaje automático de no disponibilidad interlocutores previamente designados
- » Acceso Directo al Sistema Interno

#### Soporte en Telefonía:

- » Soporte de estándares abiertos para diferentes protocolos de señalización:
  - > SIP
  - > IAX2
  - > \*PRI/T1/E1
  - > \*POTS/Analógico
  - > \*ISDN
- » Soporte para soft phone
- » WebRTC
  - > Llamada basada en navegador (a través de UCP)
- » Soporte de equipamiento especializado
  - > Teléfonos para puerta
  - > Voceo por sobrecarga
  - > Alertas de estrobo
  - > Pasarela de voz y voceo
  - > Equipamiento de conmutación por error

#### Administración:

- » Cuadros de mando de sistema
- » Detección integral de intrusos
- » Utilidad de importación masiva
  - > Troncales, Extensiones, Usuarios y Números telefónicos

#### Soporte de múltiples lenguajes:

- » Inglés, Búlgaro, Chino, Alemán, Hebreo, Italiano, Húngaro, Portugués, Ruso, Sueco, Español, Japonés

#### End User Applications:

- » Panel de Control de usuario (UCP)

### Características físicas

#### PBXact 40:

- » Dimensiones
  - > 127mm (Ancho) x 127 mm (Prof) x 50mm (Alto)
- » Peso
  - > .68kgs (1.5lbs)
- » Fuente de alimentación Universal externa AC/DC

#### PBXact 60:

- » Dimensiones
  - > 430mm (Ancho) x 320 mm (Prof) x 45mm (Alto)
- » Peso
  - > 3.95kgs (8.7lbs)
- » Fuente de alimentación interna 100 ~ 240V

#### PBXact 100:

- » Dimensiones
  - > 430mm (W) x 320mm (D) x 45mm (H)
- » Peso
  - > 3.95kgs (8.7lbs)
- » Fuente de alimentación interna 100 ~ 240V

#### PBXact 300:

- » Dimensiones
  - > 430mm (Ancho) x 305mm (Prof) x 45mm (Alto)
- » Peso
  - > 4.3kgs (9.5lbs)
- » Fuente de alimentación interna 100 ~ 240V

#### PBXact 1000:

- » Dimensiones
  - > 430mm (Ancho) x 470 mm (Prof) x 45mm (Alto)
- » Peso
  - > 15kgs (33lbs)
- » Fuente de alimentación interna 100 ~ 240V Dual Modular

#### PBXact 2000/5000:

- » Dimensiones
  - > 430mm (W) x 660mm (D) x 130mm (H)
- » Peso
  - > 24.5kgs (54lbs)
- » Fuente de Alimentación interna 100 ~ 240V Dual Modular

### Funciones Mejoradas

#### Incluidas con todos las Plataformas PBXact:

- » Reportes de Registros de Llamadas
- » Class of Service
- » Conference Pro
- » Administrador\*EndPoint
- » Ruteo de Extensiones
- » Fax Pro
- » Page Pro
- » Park Pro
- » Integración de Escritorio Zulu UC
- » \*Aplicaciones de teléfono
- » SysAdmin Pro
- » \*Panel de control de usuario (UCP)
- » Notificaciones de Correo de Voz
- » Reportes de correo de voz
- » XMPP Pro

\*Incluido de forma gratuita para los teléfonos IP de Sangoma

#### Opciones de Licenciamiento:

- » EndPoint Manager
  - > Soporte telefónico de terceros para teléfonos IP no Sangoma
- » Alta Disponibilidad
  - > 1:1 redundancia activa/es espera de dos cajas para garantizar la continuidad del negocio (No disponible en PBXact 40 & 60)
- » XactView
  - > Gestión de llamadas y presencia de escritorio para usuarios finales
- » Funciones para Centros de Contacto
  - > Funcionalidades mejoradas para Centros de Contacto